

Digitális Krónika

a digitális ökoszisztéma által kínált nemzetközi jó gyakorlatok az egyéni, társadalmi és gazdasági jólét elősegítésére

I. évfolyam 13. szám: 2020. október 5.

Tartalomjegyzék

I. 7 nap – 7 digitális válasz.....	2
Dél-Korea	2
Svédország és Dánia	2
Amerikai Egyesült Államok (USA)	2
Spanyolország.....	2
Olaszország.....	2
Oroszország	3
globális	3
II. A Digitális Európa Program hírei.....	3
A digitális készségek javítása	3
5G-folyosók: stratégia	3
Kiberbiztonság.....	4
Oktatáspolitiká	4
Egészségügyi adatok.....	4
Új blokklánc-megoldások.....	5
Turizmus	5
III. Körkép – Átfogó digitalizációs kormányzati programok 2020-2030	6
IV. Fókuszban	11
TÁRSADALMI BEFOGADÁS ÉS INTEGRÁCIÓ: hogyan segíti a digitalizáció a fogyatékosokkal élő társadalmi és munkaerő-piaci integrációját Délkelet-Ázsiában.....	11

I. 7 nap – 7 digitális válasz

Dél-Korea



Az LG U+, Dél-Korea egyik meghatározó telekommunikációs vállalata [bejelentette, hogy várhatóan jövőre viszi piacra az 5G-technológiát is használó önjáró robotját](#). A robot az egyik olajfinomítóban végzett éles tesztek során – köszönhetően az innovatív, valós idejű kinematikus technológiának is – nagy precizitással, mintegy 10 cm-es pontossággal volt képes közlekedni, és végrehajtani az olyan biztonsági feladatokat, mint például a hőmérséklet-ellenőrzés.

Svédország és Dánia



Az [Everdrone bejelentette](#), hogy – a koppenhágai Mentőszolgálattal kötött megállapodásnak köszönhetően – a határokon túlra is kiterjeszti az életmentő, automata külső defibrillátorok (AED) drónokkal történő gyors kiszállítását.

A göteborgi szolgáltatási területen jelenleg 80.000 lakos érhető el; a Dánia egyes részeire 2021 tavasztól kiterjesztett hatókör ugyanakkor már több, mint 100.000, olyan területeken lakó embert fed le, amelyek a mentők által nehezebben közelíthetők meg, hosszabb idő alatt érhetőek csak el.

Amerikai Egyesült Államok (USA)



Az IBM vízre bocsátotta és megkezdte az új, [mesterséges intelligencia \(MI\) által vezérelt, napenergia-hajtású kutatójárműve tesztelését](#). A hajó a legmagasabb, 5. szintű automatizáltsági szinten működik, köszönhetően az MI-irányításnak, a több mint 30 szenzornak és 6 MI-kamerának: ez azt jelenti, hogy minden emberi beavatkozás nélkül képes üzemelni, biztonságos, rugalmas és költséghatékony alternatívát kínálva ezzel az óceáni adatok gyűjtésére.

Spanyolország



Az Admiral Seguros az első spanyol biztosító, amely [mesterséges intelligenciát használ a gépjárművek helyszíni kárfelmérésére](#), és az eredmények alapján azonnal ajánlatot is tesz a kár összegére (kifizetésre). A kifejlesztett rendszer a káreseményről, illetve az érintett gépjárműről – webalkalmazáson keresztül – beküldött fotók elemzése alapján másodpercek alatt állapítja meg a kárt; sokszor feleslegessé téve a további ellenőrzést. Az ügyfelek így sokkal gyorsabban megkapják a pénzüket, hiszen a kár megállapításának folyamata hetek helyett perceket vesz igénybe.

Olaszország



[2020. december 1-től lép életbe az állampolgárokat elektronikus fizetésre ösztönző „Il Piano Cashless” \(„Készpénzmentes-terv”\)](#) Olaszországban, amelynek célja egyrészt az adóelkerülés és adócsalás elleni küzdelem, másrészt a világvjárvány okán a gazdaság bizonyos szektorainak újraindítása, megerősítése. A gyakorlatban

ez az elektronikus vásárlások utáni 10%-os (ún. cashback) visszatérítést jelent majd maximum 300 €/év összegig; az első százezer legtöbb elektronikus fizetési tranzakciót végzett állampolgár ugyanakkor a „Super cashback” támogatást is megkapja, amelynek összege max. 3000 €/év.

Oroszország



A Szamarai Egyetem ([Самарский университет](#)) kutatócsoportja [az úrkutatásban használt ún. hiperspektrális távérzékelő olyan kompakt változatát fejlesztette ki](#), amely orosz műholdakra szerelve talajréteg-szintű adatokat képes letapogatni, felvenni a vizsgált területről: a kutatók emellett olyan neurális hálózaton dolgoznak, amely a megszerzett adatok mély elemzése során képes megállapítani például a talaj ásványianyag-összetételét, nedvességtartalmát, a növények betegségeit stb. A tervek szerint a speciális érzékelők később beépíthetők lesznek a különböző mezőgazdasági gépekbe is.

Globális



[Az IMD közzé tette a legfrissebb, 2020-as globális digitális versenyképességi rangsorát](#); az átfogó index méri egyrészt az egyes országok digitális fejlettségét, azaz az alkalmazott digitális megoldások sajátosságait, szintjét, másrészt a megfelelő használatukhoz szükséges kompetenciákat, emellett a digitalizáció vívmányainak alkalmazására való társadalmi és vállalati nyitottságot. A rangsort az Egyesült Államok, Szingapúr, Dánia és Svédország vezeti.

II. A Digitális Európa Program hírei

A digitális készségek javítása


A Digital Skills and Jobs Coalition (Digitális Készségek és Álláshelyek Koalíció) interaktív adatbázisának ([Pledge Viewer](#)) köszönhetően mostantól egy felületről elérhetők, megismerhetők és összehasonlíthatók azok a tervek, kezdeményezések, amelyek a digitális készségek javítását, a digitális szakadék csökkentését célozzák az Európai Unióban. ([hivatkozás](#))

5G-folyosók: stratégia

Az 5G PPP (5G Public Private Partnership, amely az Európai Bizottság és az IKT szektor közös kezdeményezése) közzétette az 5G-folyosók stratégiai telepítési menetrendjét: a beruházások eredményeképpen a rendszerbe kapcsolt járművek már valós idejű hozzáféréssel jutnak a szükséges információhoz, amely egyaránt hozzájárul majd a közlekedés biztonságához, az ökológiai lábnyom csökkentéséhez, és egy sor új szolgáltatáshoz a közlekedők és utasok számára. ([hivatkozás](#))

DIGITÁLIS KISOKOS

Mi is az az 5G?



A manapság sokat használt 5G rövidítés a legújabb, 5. generációs vezeték nélküli, vagy mobilhálózatot jelenti: az analóg cellás (1G), majd a GSM-szabványú (2G) hálózatokat rendre az egyre gyorsabb, és hatékonyabb 3G és 4G hálózatok követték. A tavaly óta létező szupergyors és nagy kapacitású 5G-hálózatok egyrészt nagyobb **lefedettséget**, másrészt kb. 50Mbps-tól akár 1Gbps-ig terjedő sebességet képesek biztosítani.

A technológia – a használatára épülő fejlesztések eredményeképpen – várhatóan **gyökeresen megváltoztatja a technológiai és gazdasági fejlődés ütemét és irányát, jelentős gazdasági és társadalmi hatások** mellett.

Az 5G bevezetését széles körű társadalmi ellenállás is kíséri: ennek fő oka az összeesküvés-elméletek, és az **álhírek gyors terjedése**, annak ellenére, hogy a tudományos szakvélemények szerint indokolatlan a **technológia egészségkárosító hatásairól beszélni**.

Kiberbiztonság

Októberben többszáz rendezvény, workshop, webinar és konferencia kerül megrendezésre – az ENISA (Európai Unió Kiberbiztonsági Ügynökség) és a Bizottság szervezésében – az EU nyolcadik Kiberbiztonsági Hónapja keretében, amelynek célja a kiberbiztonságra való figyelemfelhívás, valamint, hogy a legfrissebb információkkal szolgáljanak az érdeklődők számára a digitális biztonság témakörében. ([hivatkozás](#))

Oktatáspolitikai

A Bizottság két fontos oktatáspolitikai kezdeményezést indított útjára, melyek célja az EU koronavírus-járványból való kilábalásának, valamint a digitális és környezetbarát Európa kiépítésének elősegítése.

Az egyik az Európai Oktatási Térség 2025-ig való megvalósításának dimenzióival, mérföldköveivel foglalkozik, a másik az EU új Digitális Oktatási Cselekvési Terve, amely 2021-2027 időszakra vonatkozóan határozza meg a prioritásokat, beavatkozási területeket a digitális átállás érdekében. ([hivatkozás](#))

Egészségügyi adatok

A koronavírus-járvány ráirányította a figyelmet az egészségügyi adatok határon átnyúló biztonságos és interoperábilis rendszereken alapuló gyors megosztásának szükségességére, amely egyben biztosítani képes a betegek személyes adatainak védelméhez fűződő jogok védelmét is. ([hivatkozás](#))

Új blokklánc-megoldások

Az Európai Bizottság új blokklánc-megoldásokat keres az európai blokklánc-szolgáltatási infrastruktúra számára. A kereskedelmi hasznosítást megelőző beszerzésre vonatkozó pályázati felhívást várhatóan 2020 októberétől teszik közzé. ([hivatkozás](#))

Turizmus

Az ENSZ Turisztikai Világszervezetének (UNWTO) szervezésében zajlik szerte a világon a Turizmus Világnapja 2020 rendezvénysorozat. Ehhez kapcsolódóan kerültek összefoglalásra az Európai Bizottság digitális kulturális örökség kialakítása és online látogatási lehetőségeinek bővítése érdekében indított kezdeményezései. ([hivatkozás 1](#), [hivatkozás 2](#), [hivatkozás 3](#))

III. Körkép – Átfogó digitalizációs kormányzati programok 2020-2030¹

Digitalizációs stratégiák a versenyképesség javításáért

A nemzeti kormányok a digitalizációval kapcsolatos terveiket, és azok megvalósítására szolgáló intézkedéseiket jellemzően hosszú távú **digitalizációs stratégiákban** fogalmazzák meg. Ezek fő célja az ország **versenyképességének javítása**, miközben egyre erősebben rajzolódik ki bennük a **digitális szuverenitás garntálására** irányuló szándék.

Az államok ezáltal igyekeznek **biztosítani saját digitális teljesítményük önálló, független megvalósítását és megőrzését, adataik befolyásolás-mentességét, illetve állampolgáraik alapvető jogait a külső technológiai hatásoktól**, amelyet jellemzően a digitalizációs folyamatok során egyre nagyobb szerephez jutó tech óriások, -nagyvállalatok jelentenek. Ez a törekvés nemcsak nemzeti, hanem uniós szinten is jelen van; a folyamatnak része a Bizottság által meghirdetett Digitális Stratégia, és nemrég indították el (német és francia kezdeményezéssel) a független, európai bázisú, globálisan versenyképes felhőalapú szolgáltatás kialakítására irányuló [Gaia-X projektet](#), amelyhez további tagállamok csatlakozását várják.

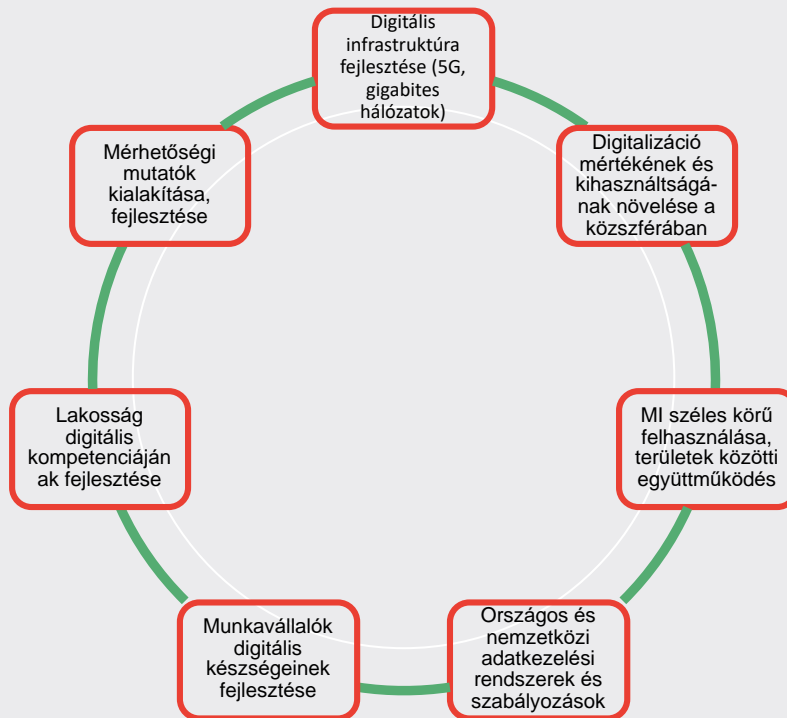
Elmondható, hogy a nemzetek (függetlenül attól, hogy rendelkeznek-e külön stratégiával vagy nem) jellemzően több évre terveznek előre konkrétabb célokkal, ezt azonban most nagy mértékben befolyásolta a **koronavírus-járvány: felgyorsította a fejlesztések folyamatait**, így azok előbb megvalósulni látszanak a stratégiai tervekhez képest. A fókusz még inkább a digitális kormányzati megoldások felé terelődött, főleg az online ügyintézés, orvoslás és oktatás területei, valamint a munkahelyteremtő megoldások (pl. infrastruktúraépítés) kerültek előtérbe.

A digitális versenyképesség és eredményesség mérésére több nemzetközi mutató is rendelkezésre áll, amelyek az ország digitalizációs teljesítményét különböző szempontól vizsgálják. Az **eGDI** (eGovernment Development Index) az elektronikus kormányzat fejlettségét jelzi, az **eGov** (eGovernment Benchmark) segítségével pedig felmérhető az IKT-technológiák állami szektorban történő alkalmazása. A **DESI** (Digital Economy and Society Index) az európai államok digitalizációjának szintjét méri, és öt dimenzió alapján állít sorrendet az országok között. A **GCI** (Global Competitiveness Index, Globális Versenyképességi Index) négy fő tényező – támogató környezet, humán tőke, piacok, innovációs ökoszisztéma – mentén értékeli az országok produktivitását és fejlődését; emellett felhívja a figyelmet arra is, hogy mire van szüksége az országoknak a további fejlődés eléréséhez. Végül érdemes még megemlíteni a **WDCR** mutatót (World Digital Competitiveness Ranking, Digitális Versenyképességi Rangsor), amely három fő faktor – tudás (know-how), technológia és jövőre való felkészültség – mentén értékeli a világ országait.

¹ Készült a DJN megrendelésére az INFOTÉR NKft. által készített: „Átfogó digitalizációs kormányzati programok 2020-2030” c. trendfigyelési anyaga alapján

Nemzetközi digitális kormányzati programok vizsgálata

Az alábbiakban az egyes országok által kínált megoldásokban szereplő legjellemzőbb célterületek, megvalósítási lépések kerülnek bemutatásra.



1. ábra – Az országok digitális stratégiákban foglalt jellemző céljai

Szingapúr 2014-től indította el a digitális gazdaság, társadalom és kormányzat kiépítésére irányuló **Smart Nation programját**. A program megvalósítása folyamatos, nincs konkrét végdátuma. A program főbb mérföldkövei jelenleg 2019-re, 2020-ra, valamint 2021-re és az azt követő évekre szólnak (a jövőre nézve eddig összesen 17 konkrét intézkedést fogalmaztak meg). A **konkrét mérföldköveket** nyolc tématerületen belül jegyzik, ilyen például a Nemzeti Digitális Identitás (első terület): 2019 során **továbbfejlesztették a SingPass Mobile alkalmazást**, mellyel a lakosok kormányzati és magánszektorbeli szolgáltatásokhoz férhetnek hozzá biztonságosan. 2020 első felére a célkitűzésnek megfelelően elérték az egymillió felhasználót, bevezették a biometrikus azonosítást, valamint az év második felében elkezdték tesztelni az elektronikus aláírási megoldásokat. 2021 után legalább hárommillió felhasználót szeretnének elérni a (terv szerint) még több területre kiterjesztett, határokon átívelő szolgáltatással.

Nagy-Britannia jelenlegi stratégiája 2017-2020-ig szól, ebben jelentős szerepet kapott az EU-ból való kilépésre való felkészülés. A **következő digitális kormányzati stratégia** publikálását 2020 őszre ígérték. A kormány a járványhelyzet utáni helyreállítás mozgatórugóját az adatok felhasználásában látja, így az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések központi szerepet kapnak a tervezés és megvalósítás során. Ennek folyamánként ősszel jelent meg a **Nemzeti Adatstratégia**, amely alapján 2021

végéig 500 adatelemző, adattudományban jártas munkavállalót kívánnak alkalmazni, akik az adatok elemzésén keresztül a közszolgáltatások hatékonyságának javításán fognak dolgozni. Az Adatstratégiában emellett célként jelölték meg az EU-val történő megállapodást is, a lehető legjobb (közös) adatkezelési rendszerek megteremtése érdekében.

Németország 2016-2025 időszakra vonatkozó, digitalizációval összefüggő terveit a [Digital Strategy 2025](#) foglalja össze. A megvalósítást az 5G-hálózat kiépítésre alapozzák; az országban 2020 nyarára már több mint 12 ezer 5G-antenna üzemelt, és a német lakosság fele számára volt elérhető ez a szolgáltatás.

Az év végéig további 40 ezer adóállomás üzembe helyezését tervezik. [2025-ig szeretnék kiépíteni a teljes hálózatot](#), azonban a járványhelyzet miatt megváltozott igények jelentősen felgyorsítják a kiépítés sebességét. A kormány emellett 2022-ig alkotmányban kívánja rögzíteni a [„gyors internethez való hozzáférés” jogát](#).

A hálózati kiépítettség ellenére az [Európai Digitális Versenyképességi Központ](#) szerint (más országokkal összehasonlítva) **Németország digitális versenyképessége további fejlesztésre szorul** (pl. kevés innovatív startup-ja van, az IMD rangsorban évről évre hátrébb szorul, a közszolgáltatások digitalizációja alacsony, illetve kevés politikus rendelkezik „technológiai háttérű tudással”).

Svédország jelenlegi, 2017-ben publikált [stratégiájának](#) nincs végdátuma. Az ország célja a legalacsonyabb [munkanélküliségi ráta](#) elérése (jelenleg 8,8%, míg az EU-átlag 7,2%). Ennek érdekében öt digitális terület köré szervezik jelenlegi és jövőbeli fejlesztéseiket: készségek, biztonság, innováció, vezetés és infrastruktúra. A **hálózatfejlesztéssel kapcsolatban 2025-ig fogalmaztak meg konkrét célokat**: a lakó- és munkahelyek 98%-ának legalább 1 Gbps sebességű hozzáférése lesz, míg a fennmaradó 1,9%-nak legalább 100 Mbps, 0,1%-nak pedig 30 Mbps. 2020 nyarán hozzávetőleg [19 millió eurót különítettek el](#) a hálózatfejlesztés felgyorsítására. A kormány továbbá 2019-ben közölte a **mesterségesintelligencia-alapú fejlesztésekkel kapcsolatos terveit**, melyek megvalósításához feltételeket határoztak meg – ilyenek például az egyetemi oktatás kiszélesítése, a piaci és egyetemi szféra szinergiájának elősegítése, a nemzeti kutatási területek megerősítése, a nemzetközi együttműködések szorgalmazása, a MI-tesztkörnyezetek kialakítása.

Szlovákia [stratégiai dokumentuma 2030-ig](#) szól, amelyhez a 2019-2022-es időszakra vonatkozó konkrét lépésekről – 4 prioritási területhez kötődően (digitális oktatás és kompetenciák fejlesztése, digitális adatgazdaság kiépítése, digitális közigazgatás kiszélesítése, MI-ökoszisztéma felépítése) – külön [akciótervet](#) készítettek elő. Az akciótervben olyan intézkedések szerepelnek, mint például az állampolgárok kompetenciájának felmérése a DigComp keretrendszer alapján, javaslatok készítése a kompetencia-fejlesztésre (2020 decemberéig), vagy a személyes adatok kezelésére szolgáló kormányzati pilot rendszer bevezetése, ahol minden polgár egy helyen láthatná személyes adatait és azt, hogy ki, mikor és milyen célból fért hozzá azokhoz (2021 végéig).

Észtországban [a jelenlegi stratégia](#) megvalósítása 2020-ig szól, és egyelőre nem jelentettek be új stratégiát. Fontos szempont, hogy a **digitális kormányzati megoldások alkalmazásában** a balti állam az [egyik legfejlettebb a világon](#). Az észt közigazgatás jelentős része digitalizált, továbbá az oktatásban és egészségügyben is

rendszeres fejlesztések történnek, így [ezek a szolgáltatások zavartalanul működtek tovább](#) a járványhelyzet alatt is, az országnak nem kellett nagyobb beruházásokat megvalósítania. A digitalizációs folyamat középpontjában most a mesterséges intelligenciában rejlő lehetőségek kiaknázása van; 2019-ben jelent meg az [észt MI stratégia](#), melynek megvalósítására 2021-ig 10 millió eurót szán a kormány. A stratégia 4 területhez rendelve (közigazgatás, gazdaság, kutatás-fejlesztés és jogrendszer) tartalmaz konkrét intézkedési tervet a MI alkalmazásának kiterjesztése érdekében (például a mesterséges intelligenciáról szóló e-tanfolyamok indítása, tesztrendszer létrehozása a közszféra MI-megoldásainak fejlesztésére, vagy MI-mesterképzés indítása a Tartu Egyetemen).

Izrael digitális nemzeti stratégiája szintén 2020-ig irányoz elő célokat, új stratégiát nem adtak ki 2017 óta. A [stratégia](#) egyik fontos alapköve a „barátságos és okoskormányzat” kialakítása, amely magába foglalja a digitális megoldások széles körű alkalmazását a közszférában, valamint az állampolgárok motiválását azok igénybevételére. E kezdeményezésekhez kapcsolódóan 2020-ban megújították a 2016. óta működő [GovTech programot](#): az eredeti célkitűzés a technológiai újítások közszférába való bevezetésére irányult, most pedig olyan modern innovatív technológiai megoldásokra szerezhető támogatás, amely kifejezetten a koronavírus-járvány támasztotta kihívásoknak való megfelelésben segíti a kormányzatot.

India 2015-ben indította el [Digital India](#) elnevezésű programját, amelynek célja India átvezetése a tudás alapú gazdaságba, és a digitálisan felkészült társadalom kialakítása; mindezt három kulcsfontosságú területhez rendelt intézkedéseken keresztül tervezi megvalósítani:

1. a digitális infrastruktúra mindenki számára váljon elérhetővé,
2. a közszoolgáltatások igény szerint álljanak rendelkezésre, valamint
3. a társadalom digitális szerepvállalása kerüljön megerősítésre.

A program számos kezdeményezést ölel fel egyszerre, pl. e-kormányzati lehetőségeket, vagy ún. Open Data platformokon keresztül a közadatok elérhetőségének javítását stb.

Az [infrastrukturális fejlesztések](#) körében 2022-ig 10 Gbps sebességű internetet szeretnének kiépíteni a falusi és kisvárosi településeken. A világ legnagyobb digitális személyazonosító rendszere az **Aadhaar**, amely biometrikus azonosítási megoldáson alapul. A rendszer tárolja a polgárok egészségügyi dokumentumait, kórtörténetét, a pénzügyi adatokat, valamint elektronikus összeköttetésben áll a bankszámlákkal is; az indiai felnőttek 99%-a regisztrált felhasználó. A rendszer többször volt már kitéve [támadásnak](#): a kormány ilyen mennyiségű érzékeny adat megfelelő védelme okán is kiemelt feladatként kezeli az informatikai biztonság továbbfejlesztésének, további fokozásának lehetőségeit.

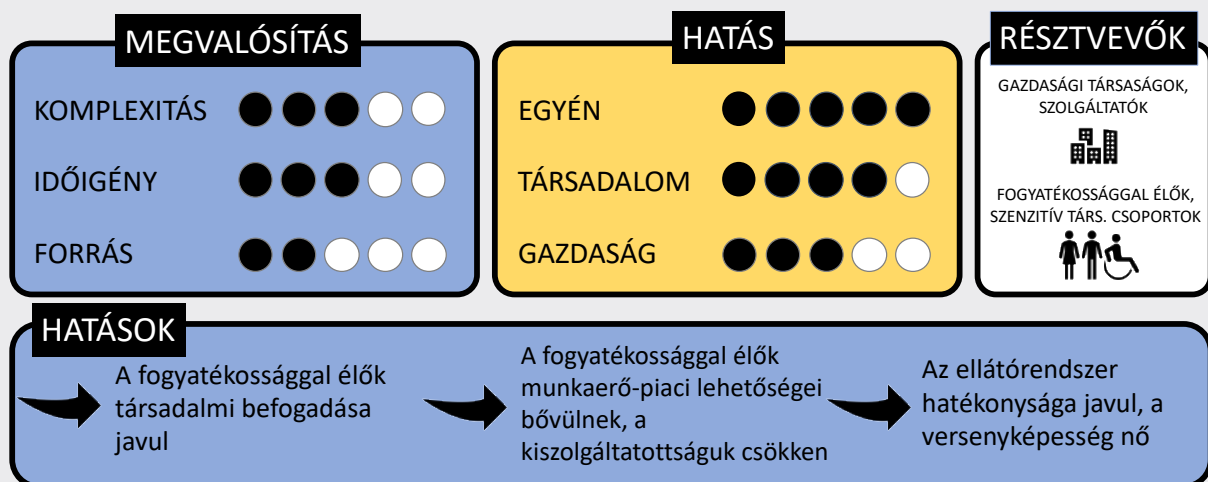


Magyarországon a következő tíz év digitalizációval kapcsolatos intézkedéseit a [DJP2030 stratégiai keretrendszer](#) foglalja össze, amely 3 fókusz (ember-gép-rendszer viszonylatában) és 9 terület mentén határoz meg stratégiai célokat, valamint rendel azokhoz indikátorokat. A stratégia az „ember” aspektusra a munkaerőpiac, a közösségek (elsősorban a család) és az állampolgári tevékenység felől tekint, a „gép” kulcsterület olyan digitális gazdasági és infrastrukturális körülményekre utal, amelyben megteremthető a „jó pálya”, azaz olyan gazdasági környezet, amelybe szívesen fektetnek a high-tech cégek, a „szép játék” (azaz pl. a fogyasztóvédelem a korábbinál hangsúlyosabb szerepet kap), és a „hazai csapat” (globális befolyásolási törekvések mellett is biztosítható legyen a patrióta gazdaságpolitika). Ez utóbbi területtel a DJP2030 a digitális szuverenitás szempontjait emeli a stratégiai célok közé. Az utolsó, „rendszer” fókusz pedig arra utal, hogy a digitális államkormányzás megvalósítását tiszta adatokkal dolgozó robot-technológiával és közérthető hálózaton keresztül kell elérni.

IV. Fókuszban

TÁRSADALMI BEFOGADÁS ÉS INTEGRÁCIÓ: hogyan segíti a digitalizáció a fogyatékossgal élők társadalmi és munkaerő-piaci integrációját Délkelet-Ázsiában

Indonézia, Szingapúr



Új lehetőségek

A fogyatékossgal élők számára a digitalizáció új lehetőségeket nyit a munkaerőpiacon való elhelyezkedés és a társadalom értékteremtő folyamataiban való részvétel felé.

Az érzékeny társadalmi csoportok megfelelő munkaerőpiaci integrációjához, annak elősegítéséhez **számos tényezőt figyelembe kell venni**; alapvető fontosságú a megfelelő munkakör megtalálása, a munkavállaló, valamint a munkáltató megfelelő, sok esetben speciális képzése, továbbá a munkahely felkészítése a különleges igények fogadására. A digitális megoldások a folyamat minden elemét képesek támogatni.

Indonéziában a fogyatékossgal élő emberek csupán 10%-a dolgozik és folytat önálló életvitelt. A digitális technológia térnyerése azonban egyre több lehetőséget kínál a fogyatékossgal élők számára, többek között az állásokra való sikeres pályázás és a karrierépítés területén. [A Making Indonesia 4.0 program, illetve az Ipar 4.0 kezdeményezés](#) a legújabb „ipari forradalom”, azaz a digitalizáció és a kiber-fizikai rendszerek vívmányaira építve hoz létre befogadó társadalmat és **teremt lehetőségeket mindenkinek**, beleértve a fogyatékossgal élőket is.

Megfelelő munkához és munkaerőhöz jutás

A [Kerjabilitas](#) az első, kifejezetten fogyatékkal élők számára indított munkaerő-közvetítő online kezdeményezés Indonéziában: a weboldal és kapcsolódó mobilplatform-alapú információs rendszer **összekapcsolja a fogyatékossgal élő**

embereket az álláskereső portálokkal, ügynökségekkel és az álláslehetőségeket kínáló társaságokkal.

Az érintettek nem csak munkát kereshetnek a weboldalon, hanem az ezzel kapcsolatos kérdéseiket is feltehetik, tapasztalatokat cserélhetnek a létrehozott fórumokon. A Kerjabilias **a munkaadók számára is biztosítja a kommunikáció lehetőségét**, hogy a fogyatékossgal élők alkalmazása során, alkalmazásukkal kapcsolatban egymásnak is segítséget nyújthassanak pl. **amunkahely kialakításával**, vagy a jogszabályok betartásával kapcsolatban. A Kerjabilias ezenkívül karriertanácsadó, tutorial-, és motivációs videókat, podcastot, valamint a regisztrált felhasználók számára online tárgyalásikészség-fejlesztést is kínál. A portál jelenleg 9000 felhasználóval rendelkezik és 2000 céggel áll kapcsolatban.

A [Difalink](#) a fogyatékossgal élők munkához jutásának és **mobilitási esélyeinek elősegítésére** összpontosít. Összekapcsolja az érintett álláskeresőket a munkaadókkal; a teljes folyamatot támogatja a toborzás kezdetétől a végéig. A fogyatékossgal élő embereket a mobilitást segítő szolgáltatókkal is összeköti, készségfejlesztő megoldásokat kínál számukra. A kezdeményezés – közösségi finanszírozás keretében – eszközöket és képzést is biztosít a felhasználók számára.

A [Parakerja](#) egy oktatási platform fogyatékossgal élő személyek számára. Elsősorban a munkavállalásra való felkészítésre koncentrálnak: küldetése, hogy „segítse a fogyatékossgal élő álláskeresőket az akadályok leküzdésében, hogy jól teljesítő munkavállalókká válhassanak a munka világában”. Az online képzések a vendéglátás, a gépjárműipar és a vállalkozás területét célozzák, továbbá egyéni tanácsadási, konzultációs lehetőséget, és a szakmai gyakorlat megszervezését is tartalmazzák. Siketek és hallássérültek, valamint a velük kapcsolatban állók részére interaktív jelnyelv-oktató platformot működtetnek.

A szingapúri [Enabled](#) ügynökség fogyatékossgal élők (társadalmi) befogadásával kapcsolatos oktatást és tanácsadást nyújt kormányzati szerveknek, oktatási intézményeknek és vállalatoknak. Profitorientált, fenntartható üzleti modellt építettek ki, mert abban hisznek, hogy a fogyatékossgal, a fogyatékossgal élők ügyét **nem jótékonyságként, hanem az érték-vezérelt társadalom fontos pilléréként kell kezelni**. A társaság többek között képzéseket és munkakeresési lehetőséget kínál az érintetteknek, mentorált önéletrajz-írást támogató portált fejlesztettek, társadalmi befogadást célzó, érzékenyítő workshopokat tartanak a munkáltatóknak, valamint **a fogyatékossgal élő munkavállalóra való felkészültséget mérő online eszközt** (inclusive index) tettek elérhetővé.

A [Hapticus](#) a fogyatékossgal élő embereknek igyekszik segíteni olyan digitális megoldások biztosításával, amelyekkel egyrészt megtalálhatják a számukra legmegfelelőbb közlekedési módot, eszközt, és meg is szervezhetik az utazásukat. A társaság által fejlesztett Ecommuter MI gyakorlatilag egy „virtuális közlekedési csomópont”, amely a fogyatékossgal élő emberek és az idősek számára kínál – a speciális igényeiknek megfelelő – személyszállítási szolgáltatást.

A rendszer mobilfelületen és webes alkalmazásokon keresztül érhető el a felhasználók számára, és lehetővé teszi, hogy pár koppintással, vagy kattintással foglaljanak, rendeljenek meg személyszállítási szolgáltatást pl. otthonuk és az egészségügyi intézmény vagy a munkahelyük közötti útra. A szolgáltatás **nemcsak az igénybe**

vevők kényelmét és biztonságérzetét, de pl. a betegszállítást végző cégek hatékonyságát is növeli, hiszen olyan jelenségek is hatékonyabban kezelhetővé válnak, mint az elhúzódozó kezelések miatti kényszerű utazás-áttevések, -áttszervezések. Az egészségügyi szolgáltatók is követhetik a járműveket, tájékoztathatják az ügyfeleket a betegfelvétel várható idejéről, illetve értesülhetnek az esetleges késésekről.

HA SZERETNÉ MEGISMERNI A LEGÚJABB TRENDKET, HALLGASSA ÖN IS AZ MI STÚDIÓ ADÁSAIT

Az MI Stúdió a hazai mesterséges intelligencia ökoszisztéma podcastja, ahol heti rendszerességgel a legfelkészültebb szakértőkkel fejtjük meg az MI rezdüléseit és mutatjuk be a legújabb trendeket. Keresse a fő podcast lelőhelyeken!

Spotify: <https://open.spotify.com/show/2rFgRDbP9YCGYpeTntV5Pf>

Apple Podcasts: <https://podcasts.apple.com/us/podcast/mi-st%C3%BAdi%C3%B3/id1494222494?ign-mpt=uo%3D4>

YouTube:

https://www.youtube.com/channel/UCsQiV_XJKM3xD2HgQflxiTg/videos?

VÉLEMÉNYÉT, HOZZÁSZÓLÁSÁT, JAVASLATAIT várjuk:
DJP Observatory Team observatory.team@dinkft.hu címen